

## 紅利、點數、贈品

### 一、啓用紅利點數

使用紅利點數主要是依照會員消費額度多寡來決定送出贈品或現金。啓用回饋會員紅利點數  
 一、消費者要有會員身份 二、要先結帳消費才能獲得點數，下次消費才能兌換點數 三、(紅利  
 於(點數/消費)值。啓用紅利點數前，請您先了解如何計算紅利和點數。如下圖您要先決定兩個

點數/消費\$1：消費1元得多少點數。輸入1 = 1點/元。

\$1紅利/點數：客戶持有多少點數，才能得得1元紅利。

舉例：

參數	客戶消費 \$ 300元
點數/消費=1，紅利/點數=150	得到點數 300點，紅利 \$2元
點數/消費=2，紅利/點數=150	得到點數 600點，紅利 \$4元

點數/消費=1，紅利/點數=150是**正常參數設定，最多人使用**。如果其他組參數請你要**精算好所  
 是多少**。

POS系統會檢查(紅利/點數)值要**大於**(點數/消費)值，條件不符合時是無法啓用紅利點數，原

數)值要等於(點數/消費)值，就是消費者買一元送一元紅利(現金)，好比你開店不收錢，讓客戶回家。激極型的老闆們要**精算好這兩參數值**，不要不借成本來發放紅利。保守型的老闆們，**品**，但**不發放紅利**就會很安全。因為贈品的部份還會作一道安全的管制。

輸入兩參數後，打勾 "啓用紅利"。

點數/消費\$1	<input type="text" value="1"/>
\$1紅利/點數	<input type="text" value="150"/>
啓用紅利	<input checked="" type="checkbox"/> 打勾

## 二、會員消費

要有會員身份的消費者POS才能計算出的點數和紅利，所以結帳時要輸入會員編號，這樣子消費金額記給這位會員。

會員編號(F9)	折讓(ctrl+d)
<input type="text" value="m001"/>	<input type="text"/>
收入現金(F12)	統一編號(ctrl+t)
<input type="text"/>	<input type="text"/>

輸入會員編號按下ENTER後，系統會顯示出這位會員所有的資訊(如下圖)。

會員名稱m001到期時間2008/6/15會員折數0.9 紅利:6 點數餘額:112
試用-請註冊!!      價格 前台 促銷 紅利

會員如果累計以往消費，有紅利可以折抵這次消費時，金額會出現在折讓欄位。

會員編號(F9)	折讓(ctrl+d)
<input type="text"/>	<input type="text" value="6"/>
收入現金(F12)	統一編號(ctrl+t)
<input type="text"/>	<input type="text"/>

詢問會員是要折抵或取得贈品，如果要折抵在折讓欄位按下ENTER。

找零 0	會員 m001
合計 494	折讓 6

按結帳。

結帳 F5

### 三、會員紅利月報表

執行 "報表" 功能，選會員紅利月報表，按預覽。

銷售數量排行報表  
 銷售金額排行報表  
**會員紅利月報表**  
 會員到期月報表  
 會員會費月報表  
 會員消費分析報表  
 客戶消費分析報表  
 滯銷產品報表(完整)  
 滯銷產品報表(近期)

有紅利記錄時就會出現報表結果。

www.redhot.com.tw

#### 會員紅利月報表

會員編號	會員消費	總點數	使用點數	剩餘點數	兌換點數	紅利
m001	494	494	900	-406	150	-2.71
m001	4106	8212	7200	1012	300	3.37
m002	1140	2280	0	2280	300	7.6

頁次 1 本頁筆數：3 本頁合計：8.26 總計：8.26

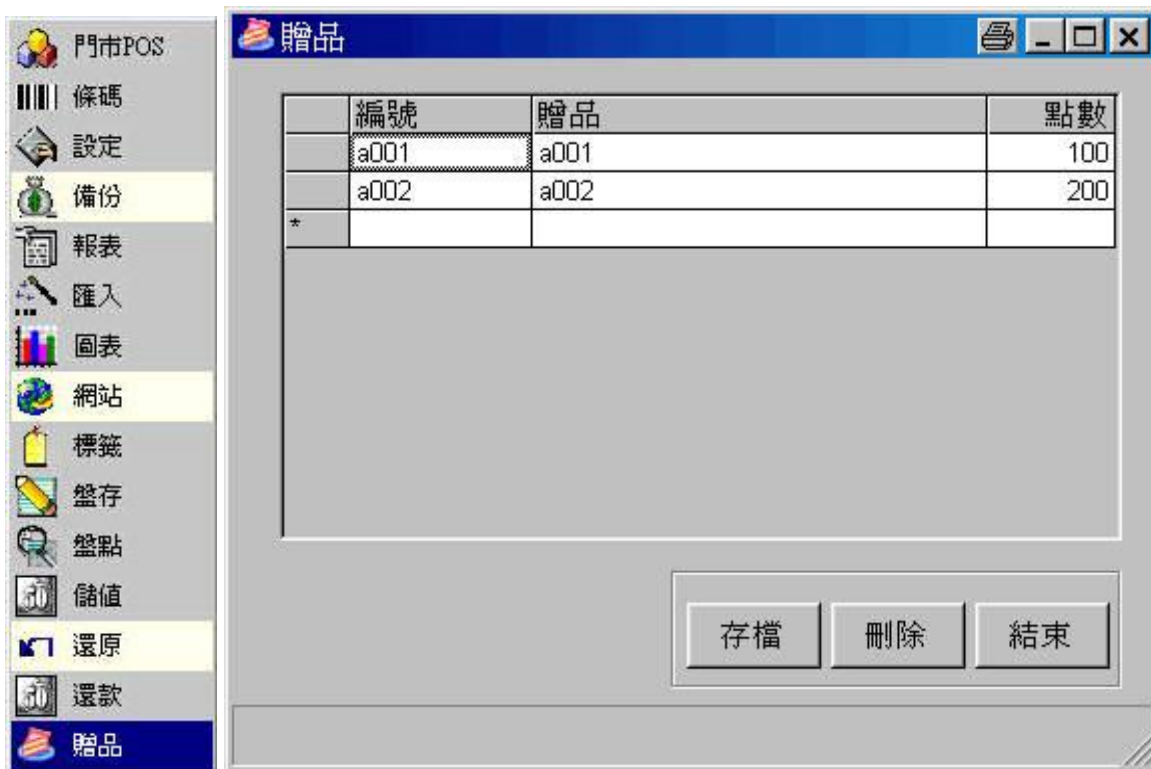
主管

製表

日期

### 四、贈品

如果會員拿消費所得到的點數來兌換贈品時，首先我們要執行"贈品"來建立贈品抵扣點數的點數為零。



移動滑鼠到編號欄位上輸入編號，按 TAB 或 -> 移動到下一個欄位，最後輸入點數按 ENTER 的動作，輸入所有贈品資料後，按存檔。

存檔

要刪除不用贈品資料時，移動滑鼠下圖打勾處按滑鼠左鍵，就會選中這列資料。可以按SHIFT選。選好後，按刪除。

刪除



## 五、兌換期限

兌換期限是以天為計算單位，如果兌換期限為**零**是代表客戶得到的點數永久有效。

兌換期限(天數)

如果兌換期限為**365**天是代表客戶得到的點數，以消費日加365天。結束日期這一天之前才可用或紅利。例如：客戶在**2007/07/01**來店購物得到點數餘額，下次來店購物要在**2008/07/01**前才可購物所得到點數餘額兌換成贈品。

兌換期限(天數)

## 六、送贈品

不管會員是否購物結帳，都可以按零售視窗贈品按鈕。

贈品 掛單/取單

系統會彈出贈品視窗，輸入會員編號，按ENTER。如果在此之前系統有啓用紅利點數，而消費記錄時。POS系統就會計算出點數餘額。

點左側贈品將贈品送到右側清單中。POS系統會加總用掉的點數，結果就會出現在抵用點數成選贈品後，按下確定。如果還有下位會員要拿贈品，我們Y重覆上述的動作一直到沒有人拿取消，來結束贈送。

贈品視窗顯示：

會員編號	m001	確定	取消
點數餘額	475		
抵用點數	300		

數量	贈品代號	單位
200	a002	a0
100	a001	a0

100	a001	a0
200	a002	a0